Banco López de Haro, S.A.
RNC 1-01-14588-9

Carta de Reclamación-Compliance letter

Fecha: ____/____/____
Sucursal:_____

Señores
Banco Múltiple López de Haro, S.A.
Ciudad

Nombre del Cliente (Cardholder name) _____

Reclamado por: (claimed by) ☐ **Principal** ☐ **Additional**
Número de Tarjeta (Card number): _____
Teléfonos (Phone): _____

Por este medio, deseo reclamar los siguientes cargos, con la finalidad de que acrediten mi cuenta o me suministren la documentación que aclare mis dudas. (I wish to dispute the following transactions because I do not recognize it, please credit or supply me enough information to clarify my doubts).

No.	**Comercio** (merchant)	**Monto** (amount)	**Fecha Transac.** (Transaction date)	**Fecha Apl.** (Posted date)
1				
2				
3				

☐ **Solicito copia del voucher. Anexo estado de cuenta.** I request sales draft copy. Enclosed statement's copy.
☐ **Transacción duplicada, solo autoricé una.** Double billing, I just authorized one transaction.
☐ **Transacción en la que no participado ni autorizado.** Cardholder did not authorization or participating in the transaction.
☐ **Monto alterado. Transacción original fue por $_____ no por $_____. Anexo copia voucher/folio y copia estado de cuenta**.
Altered Amount. The original transaction for $_____ not for $_____. Enclosed account statement, sales draft copy/ hotel or rent a car folio.
☐ **El comprobante de crédito no ha sido aplicado a mi cuenta.** The credit voucher has not been applied to my acconut

☐ **Transacción pagada por otros medios. Cheque ( ) Efectivo ( ) Otra tarjeta ( ).Anexo prueba.**
I paid this charge by other means. Check ( ) Cash ( ) Another card ( ). Enclose proof of the other payment.
☐ **Mercancía no recibida o servicio no fue prestado.** Merchandise not received or Services not provided.
☐ **No es lo descrito, mercancía defectuosa.** Not as described or Defective Merchandise.
☐ **Servicio recurrente cancelado.** Cancelled recurring Transaction.
☐ **Avance de efectivo no Reconocido.** Cash no recognized.
☐ **No recibí el efectivo solicitado en ATM. Solicité _____ pero sólo recibí _____ o la transacción de ATM fue duplicada.**
Cash not received on ATM machine I requested _____ and just received _____ or Duplicated ATM transaction.
☐ **Transacción no reconocida por tarjeta perdida o robada**. Not recognized transaction for lost card or stolen card.

Comentarios (Comments)**:** _____
_____
_____

_____
Firma del Th. Principal o Adicional-Cardholder signature