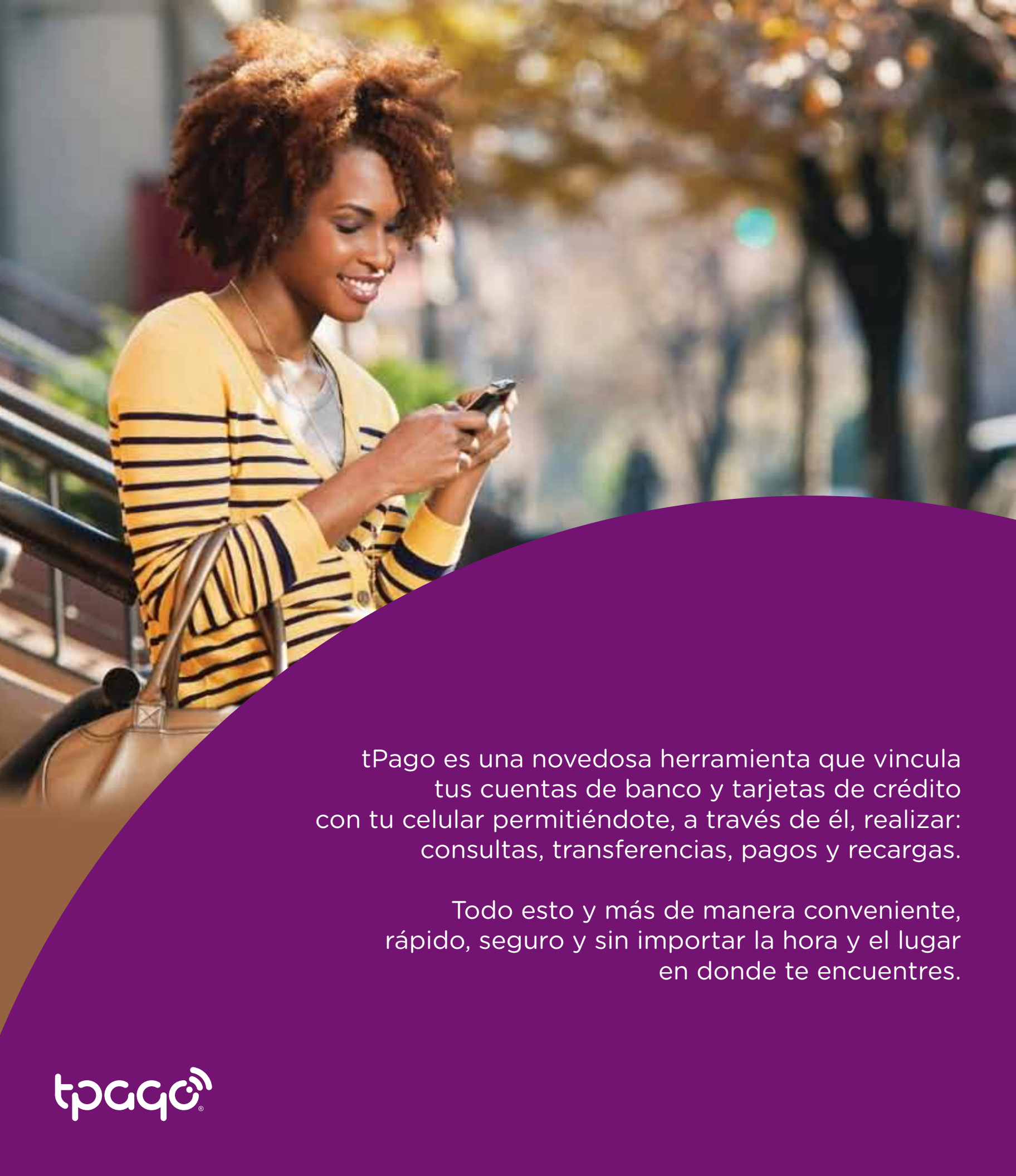


**Tu dinero,**  
donde quieras,  
cuando quieras,  
**desde tu celular**



tpacqo®













tPago es una novedosa herramienta que vincula tus cuentas de banco y tarjetas de crédito con tu celular permitiéndote, a través de él, realizar: consultas, transferencias, pagos y recargas.

Todo esto y más de manera conveniente, rápido, seguro y sin importar la hora y el lugar en donde te encuentres.



## ¿Qué puedes hacer con tPago?

-  Pagar facturas de servicios básicos: luz, cable, teléfono, etc.
-  Pagar universidades.
-  Pagar polizas de seguros.
-  Hacer pagos financieros de: tarjetas de crédito y préstamos.
-  Realizar transferencias entre tus cuentas o a terceros.
-  Comprar en comercios y por internet.
-  Consultar de balance de tus cuentas, préstamos y tarjetas de crédito.
-  Recargar minutos.
-  Solicitar avance de efectivo desde tus tarjetas de crédito a tus cuentas.
-  Realizar donaciones a instituciones afiliadas.

## Ventajas

- Funciona en cualquier tipo de teléfono celular.
- Disponible a cualquier hora y lugar en donde te encuentres.
- No necesita Internet.
- No consume minutos de tu recarga o plan de voz.
- Todas las transacciones se realizan en tiempo real; es decir, de manera inmediata.
- No necesitas andar con tu tarjeta de crédito o llevar dinero en efectivo.
- No necesitas el token o tarjeta de códigos para hacer transferencias y pagos.
- Ahorras tiempo y dinero; ya que puedes hacer tus transacciones desde tu celular sin necesidad de salir de tu hogar u oficina, hacer largas filas, esperar asistencia telefónica o buscar tu computador.

## ¿Cómo funciona tPago?

Luego de solicitar la afiliación a tPago en tu banco, con la ayuda del oficial, configurarás en tu celular un **PIN o Código Secreto\*** de 4 dígitos, el cual no debes compartir con nadie, y que te servirá para aprobar tus transacciones a través de la herramienta.

Durante este proceso, elegirás cual de tus cuentas o tarjetas de crédito (en caso de tener varias) será tu **Cuenta Primaria\*** a la que se cargaran todas tus transacciones. Finalizada la afiliación, se enlazaran tus cuentas y/o tarjetas de crédito a tu celular y podrás realizar tu transacciones, rápido y seguro, marcando \*150# desde tu celular o descargando el App tPago disponible en:

App Store



Google Play



BB World



*\* Podrás cambiar tu PIN o código secreto y la cuenta primaria, cuando quieras, accediendo a la Opción 7, Servicios Administrativos en el menú de tPago.*



# Servicios administrativos

## ¿Cómo cambiar tu PIN o código secreto usando el actual?

1. Marca \*150# desde tu celular.
2. Seleccionar la opción #7, Servicios Administrativos.
3. Selecciona la opción #1, Cambiar PIN.
4. Selecciona la opción #1, Cambio de PIN usando PIN actual.
5. Ingresas tu PIN actual.
6. Ingresas tu nuevo PIN y pulsas confirmar.
7. Confirma tu nuevo PIN.
8. Recibirás un mensaje confirmando tu solicitud.

## ¿Cómo cambiar tu cuenta primaria a otra?

1. Marca \*150# desde tu celular.
2. Seleccionar la opción #7, Servicios Administrativos.
3. Selecciona la opción #2, Asignar cuenta primaria.
4. Selecciona la cuenta deseada.
5. Recibirás un mensaje confirmando que tu cuenta fue actualizada.

## ¿Cómo buscar el Servicio al Cliente de tu banco en tPago?

1. Marca \*150# desde tu celular.
2. Selecciona la opción #7, Servicios Administrativos.
3. Selecciona la opción #3, Atención al Cliente.
4. Selecciona tu banco, y visualizarás el teléfono de Servicio al Cliente de tu banco.

# Transfiere dinero

Transferir dinero es muy fácil. Primero marca \*150# desde tu celular. Selecciona la opción #3, Transferencias.

Dependiendo de cuál escojas, sigue los siguientes pasos:

## ¿Cómo transferir a un afiliado?

1. Selecciona la opción #1, Transferir a otro afiliado a tPago.
2. Ingresas el número de teléfono del afiliado y pulsas confirmar.
3. Confirma la información del afiliado.
4. Selecciona cuenta a debitar, de donde se van a retirar los fondos.
5. Selecciona monto a transferir y pulsas confirmar.
6. Ingresas tu PIN para confirmar la transacción.
7. Recibirás el mensaje de confirmación.

## ¿Cómo transferir a un no-afiliado?

1. Selecciona la opción #2, Transferir a un No Afiliado.
2. Selecciona el banco del no-afiliado.
3. Ingresas el número de cuenta del no-afiliado y pulsas confirmar.
4. Selecciona la cuenta a debitar, de donde se van a retirar los fondos.
5. Selecciona el monto a transferir y pulsas confirmar.
6. Ingresas tu PIN para confirmar la transacción.



# Recarga tus minutos y los de tus amigos

## ¿Cómo agregar un teléfono para recargar?

1. Marca \*150# desde tu celular.
2. Selecciona la opción #5, Recargas.
3. Selecciona la opción #3, Agregar/eliminar Producto.
4. Selecciona la opción #1, Agregar producto.
5. Selecciona tu empresa telefónica.
6. Ingresas el número a agregar.
7. Confirma los datos e ingresa tu PIN.
8. Recibirás un mensaje de confirmación.

## ¿Cómo recargar minutos?

1. Marca \*150# desde tu celular.
2. Pulsa la tecla #5, Recargas.
3. Selecciona la telefónica a la que pertenece el celular que quieres recargar.
4. Selecciona la opción #1, Mis Teléfonos, o #2, Otros teléfonos.
5. Ingresas el monto.
6. Selecciona el método de pago, ya sea tarjeta o cuenta, de donde se van a retirar los fondos.
7. Ingresas tu PIN para confirmar la transacción.
8. Recibirás un mensaje de confirmación.

*\*Recarga mínima: RD\$50.00 / Recarga máxima diaria: RD\$2,000.00.*

## ¿Cómo eliminar un teléfono prepago?

1. Marca \*150# desde tu celular.
2. Selecciona la opción #5, Recargas.
3. Selecciona la opción #1 Agregar/Eliminar Producto.
4. Selecciona la opción #2, Eliminar Producto.
5. Selecciona tu empresa telefónica.
6. Selecciona el número a eliminar.
7. Después de confirmar los datos, ingresa tu PIN.
8. Recibirás un mensaje de confirmación.





# Consulta los balances de tus: cuentas, tarjetas de crédito y préstamos

## ¿Cómo consultar el balance de tus cuentas?

1. Marca \*150# desde tu celular.
2. Pulsa la opción #4, Consultas.
3. Selecciona la opción #1, Cuentas.
4. Selecciona la cuenta que deseas consultar.
5. Ingresas tu PIN para confirmar la transacción.
6. Recibirás un mensaje con el balance actual de tu cuenta.

## ¿Cómo consultar el balance de un préstamo?

1. Marca \*150# desde tu celular.
2. Pulsa la tecla #4, Consultas.
3. Selecciona la opción #3, Préstamos.
4. Selecciona el préstamo que quieres consultar.
5. Ingresas tu PIN para confirmar.
6. Recibirás un mensaje con la información de tu balance.

## ¿Cómo consultar el balance de una tarjeta de crédito?

1. Marca \*150# desde tu celular.
2. Pulsa la tecla #4, Consultas.
3. Selecciona la opción #2, Tarjeta de crédito.
4. Selecciona la Tarjeta de crédito que deseas consultar.
5. Ingresas tu PIN para confirmar.
6. Recibirás un mensaje con el balance actual de tu tarjeta de crédito.

## ¿Cómo consultar últimas transacciones?

1. Marca \*150# desde tu celular.
2. Selecciona la opción #4, Consultas.
3. Selecciona la opción #4, últimas transacciones.
4. Ingresas tu PIN para confirmar.
5. Recibirás un mensaje con el historial de tus transacciones.





# Compras

## ¿Cómo comprar en comercios?

1. Comunícale al dependiente que pagarás con tPago e indícale tu número de celular.
2. Recibirás un mensaje para aprobar la transacción.
3. Ingresa tu PIN para confirmar la transacción.
4. Recibirás un mensaje de confirmación.

## ¿Cómo comprar por internet?

1. Selecciona el botón de "Pagar con tPago" en la página web, donde estás realizando tu compra.
2. Ingresa tu número de celular y espera el resumen de la transacción en tu celular.
3. Ingresa tu PIN para confirmar la transacción.
4. Recibirás un mensaje de confirmación.

# Avances

## ¿Cómo realizar un avance de efectivo?

1. Marca \*150# desde tu celular.
2. Selecciona la opción #6, Retiros.
3. Selecciona la opción #1, Avance de Efectivo.
4. Selecciona la Tarjeta de Crédito origen de los fondos.
5. Selecciona la cuenta destino de los fondos.
6. Ingresa el monto del avance de efectivo.
7. Ingresa tu PIN para confirmar la transacción. Recibirás un mensaje de confirmación de la transacción.

*\*Costo de avance de efectivo: 5% de monto solicitado.*

# Donaciones

## ¿Cómo realizar donaciones?

1. Marca \*150# desde tu celular.
2. Selecciona la opción #3, Transferencias.
3. Selecciona la opción #4, Donaciones.
4. Selecciona la organización a la cual le quieres donar.
5. Ingresa el monto que deseas donar.
6. Ingresa tu PIN para confirmar la transacción.
7. Recibirás un mensaje de confirmación de la transacción.



# Paga facturas de: luz, teléfono, cable, seguro y universidad; También paga tus préstamos y tarjetas de crédito.

## ¿Cómo agregar facturas?

1. Marca \*150# desde tu celular.
2. Escoge la opción #1, Pagos.
3. Selecciona la opción #1, Facturas.
4. Selecciona la opción correspondiente a Agregar/Eliminar Facturas.
5. Selecciona la opción para Agregar Factura.
6. Después selecciona el facturador a agregar.
7. Ingresa el número de factura que desees agregar.
8. Ingresa tu PIN para confirmar los datos.
9. Recibirás un mensaje de confirmación.

## ¿Cómo pagar facturas de servicios?

1. Marca \*150# desde tu celular.
2. Selecciona la opción #1, Pagos.
3. Selecciona la opción #1, Facturas.

4. Selecciona la categoría del servicio y luego el facturador.
5. Selecciona el número de contrato.
6. Selecciona tu opción a pagar, si es el mínimo o el total.
7. Selecciona el método de pago, ya sea tarjeta o cuenta, de donde van a retirar los fondos.
8. Ingresa tu PIN para confirmar la transacción.
9. Recibirás el mensaje de confirmación.

## ¿Cómo hacer pagos financieros (préstamos o tarjetas de crédito)?

1. Marca \*150# desde tu celular.
2. Escoge la opción #1, Pagos, y luego la opción #2 Financieros, selecciona la tarjeta o préstamo a pagar.
3. Selecciona el monto a pagar o ingresa cuánto quieres pagar utilizando la opción: Otro monto.
4. Elige la cuenta a debitar e ingresa tu PIN para confirmar la transacción.

*\* Los productos financieros se agregan a través del banco (Internet Banking o la sucursal).*





# Tarifario tPago

**Afiliación**  
Gratis

**Mensualidad**  
RD\$25.00

**Compra en Comercios**  
Gratis

**Compras por Internet**  
Gratis

**Pagos de Facturas**  
Gratis

**Donaciones**  
Gratis

**Pagos de Tarjetas de  
Crédito y Préstamos**  
Gratis

**Consulta de Balance**  
RD\$5.00 p/Consulta

**Consulta de Últimas  
Transacciones**  
RD\$5.00 p/Consulta

**Transferencias**  
1.5% del monto  
a transferir

**Avance de Efectivo**  
Sujeto a la tarifa  
de su banco

*\*El costo de las transferencias de persona a persona sólo aplica para el que la envía.*

*Las transacciones realizadas desde una cuenta sin balance tendrán un cargo por insuficiencia de RD\$35.00.*

## CONTÁCTANOS

tPago.com

 809.732.2525

 829.755.5256

 829.755.5256

 ayuda@tPago.com



@tPago    @tPagoRD   @tPagoTV 

Av. Pedro Henríquez Ureña #138, Torre empresarial Reyna II, suite 601.  
Santo Domingo, República Dominicana