

**BANCO MÚLTIPLE LÓPEZ DE HARO, S. A.**



**BANCO  
LOPEZ DE HARO**

**Política de Privacidad APP BANCO LOPEZ DE HARO e  
INTERNET BANKING**

Edición No. 2, del 2 de enero de 2024



### Política de Privacidad APP BANCO LOPEZ DE HARO e INTERNET BANKING

Su privacidad es importante para nosotros. Esta Política de Privacidad explica cómo recopilamos, compartimos, usamos y protegemos la información cuando usted visita o usa la **APP BANCO LÓPEZ DE HARO**, que es la aplicación móvil del **Banco Múltiple López de Haro, S.A.**, (en lo adelante denominado el Banco López de Haro o el Banco), para acceder a servicios y/o productos ofrecidos por el Banco disponibles a través del **Internet Banking** (en su conjunto, denominados en lo adelante como "**servicios por Internet Banking**").

Además, esta política cubre los **servicios por Internet Banking** del Banco López de Haro, incluidos en el sitio web del Banco López de Haro, ya sea en su versión escritorio o móvil (BLH Mobile), y sitios del Banco López de Haro, en las páginas o redes sociales, así como las interacciones que pueda tener al visualizar contenido proporcionado a través de una de las campañas de publicidad digital del Banco López de Haro. El sitio web del Banco López de Haro es [www.blh.com.do](http://www.blh.com.do).

Al revisar esta Política de Privacidad tenga en cuenta estos principios generales:

- Si usted visita o utiliza uno de nuestros **servicios por Internet Banking**, su información puede ser transferida o procesada en la República Dominicana, con sujeción a las regulaciones de la Ley No. 172-13 que tiene por objeto la protección integral de los datos personales asentados en archivos, registros públicos, bancos de datos u otros medios técnicos de tratamiento de datos destinados a dar informes, sean estos públicos o privados y del Reglamento de Protección al Usuario de los Productos y Servicios Financieros, aprobado por la Junta Monetaria mediante la Décima Resolución del 19 de enero de 2006 y modificado el 5 de febrero de 2015, así como lo establecido en el Convenio de Uso de Internet Banking, ACH, LBTR y TPAGO suscrito por usted con el Banco López de Haro.
- Para los **servicios por Internet Banking** fuera de la República Dominicana, revise la política de privacidad aplicable a ese servicio para asegurarse de que entiende cómo se tratará su información y cómo será protegida. Nuestros **servicios por Internet Banking** no van dirigidos a niños menores de catorce (14) años.
- No recopilamos intencionalmente información personal de menores de edad sin consentimiento de los padres. Si usted tiene un producto o servicio financiero con nosotros, usaremos y compartiremos la información que usted nos proporcione o recopilamos acerca de usted.
- El sitio web del Banco López de Haro, o sitios de redes sociales, pueden tener condiciones adicionales de esta política sobre la privacidad de su información. Por favor revise la política de privacidad del servicio por Internet específico que está usando. Si tiene alguna pregunta después de revisar esta política, visite la sección de preguntas frecuentes.
- El contenido del Internet Banking en el sitio web (ya sea en su versión escritorio o en su versión BLH Mobile) y de la aplicación móvil o **APP BANCO LÓPEZ DE HARO** son propiedad del Banco López de Haro, por lo que la reproducción, copia, uso, distribución o cualquier tipo de comunicación de la información contenida en este sitio web y en la **APP BANCO LÓPEZ DE HARO** deberá ser autorizada previamente por escrito por el Banco.



- El Banco López de Haro, podrá, sin estar obligado a ello, modificar, limitar o cancelar el acceso y los contenidos del sitio web y del **APP BANCO LÓPEZ DE HARO** en el momento que considere oportuno, no adquiriendo ninguna responsabilidad sobre la actualización de la información contenida en su página web.
- El uso del sitio web y del **APP BANCO LÓPEZ DE HARO** significa la aceptación de los términos de uso, establecidos por el Banco López de Haro, por parte de sus usuarios.

El usuario, por el solo hecho de acceder a este sitio, se obliga a abstenerse de utilizar el sitio web, la **APP BANCO LÓPEZ DE HARO** y los **servicios por Internet Banking** con fines o efectos ilegales. El Banco López de Haro, se reserva el derecho a denegar o retirar el acceso al Internet Banking del sitio web (ya sea en su versión escritorio o BLH Mobile) y/o a la **APP BANCO LÓPEZ DE HARO**, en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso a aquellos usuarios que incumplan los términos de uso que cada cierto tiempo sean determinados por el Banco López de Haro, y sin incurrir en responsabilidad alguna por dicho concepto.

El usuario, por el solo hecho de acceder al Internet Banking del sitio web (ya sea en su versión escritorio o en su versión BLH Mobile) y/o a la **APP BANCO LÓPEZ DE HARO**, acepta los términos y condiciones, así como cualquier modificación aplicable en el futuro, de los usos establecidos por el Banco López de Haro, el cual podrá usar, almacenar y distribuir los datos suministrados por el usuario para fines propios del negocio, así como la normativa aplicable al respecto, en especial el Reglamento sobre Seguridad Cibernética y de la Información, publicado el 27 de noviembre del 2018 por la Junta Monetaria, y lo establecido en el Convenio de Uso de Internet Banking, ACH, LBTR y TPAGO suscrito por el usuario con el Banco López de Haro.

El usuario otorga derecho al Banco López de Haro, a utilizar los datos recopilados para la remisión y notificaciones de productos, acuerdos, y otras comunicaciones y que las mismas adquieran la misma calidad probatoria establecida legalmente para los medios escritos, conforme a lo establecido en la Ley No. 126-02, sobre Comercio Electrónico, Documentos y Firmas Digitales, su reglamento de aplicación y demás normativa aplicable al respecto.

El acceso y uso de áreas seguras o protegidas mediante la utilización de contraseñas está limitado a usuarios autorizados solamente. Cada usuario será responsable de su contraseña. El usuario conviene que el Banco López de Haro, y sus directores, funcionarios, empleados o apoderados no serán responsables de cualquier daño que surja con relación al uso de los **servicios por Internet Banking** vía el sitio web (ya sea en su versión escritorio o en su versión BLH Mobile) y/o la aplicación móvil o **APP BANCO LÓPEZ DE HARO**. Esta limitación de responsabilidad incluye, pero no está limitada a la transmisión de virus que puedan infectar el equipo del usuario, falla del equipo electrónico o mecánico, líneas de comunicación, de teléfono u otros problemas de interconexión, acceso no autorizado, robo, errores de operadores, huelgas u otros problemas laborales o de fuerza mayor. El Banco López de Haro, no garantiza el acceso continuo o ininterrumpido a este sitio de Internet.

El usuario reconoce haber leído de manera íntegra este aviso legal contentivo de los Términos y Condiciones antes señalados, los cuales se establecen a forma de contrato con el usuario, los que acepta y ratifica al momento de continuar con el proceso de navegación del sitio web y/o de la **APP BANCO LÓPEZ DE HARO**.



### Información que recopilamos

- Información personal: Al visitar o utilizar nuestros **servicios por Internet Banking**, podemos recopilar información personal de o acerca de usted, como su nombre, correo electrónico, dirección postal, números de teléfono, números de cuenta, información de localización limitada (por ejemplo, un código postal para ayudar a encontrar un cajero automático (ATM) cercano), nombre de usuario y contraseña. También podemos recopilar información de tarjetas de pago, números de cédulas, números de pasaporte o RNC, cuando se proporciona esta información durante el uso de nuestros servicios por Internet y donde creamos que es razonablemente necesario para fines comerciales ordinarios.
- Información de uso y de otra índole: Además de la información personal descrita anteriormente, podemos recopilar cierta información sobre su uso de nuestros **servicios por Internet Banking**. Por ejemplo, es posible que capturemos la dirección IP del dispositivo que utilice para conectarse, el tipo de sistema operativo y el navegador que utiliza, así como la información sobre el sitio de donde vino, las partes de nuestro servicio por Internet que usted accede y el próximo sitio que visita. Nosotros o nuestros socios externos pueden también utilizar cookies, contadores de visitas u otras tecnologías para recoger y almacenar otra información acerca de su visita a nuestros servicios por Internet o el uso de nuestros servicios por Internet. Además, es posible que más adelante asociemos la información de uso y de otra índole que recopilemos por Internet con información personal sobre usted.

### BLH Mobile y APP BANCO LÓPEZ DE HARO

Para su comodidad, el Banco López de Haro, le ofrece la posibilidad de acceder a algunos de nuestros productos y servicios a través de la versión móvil de su sitio web optimizada para dispositivos móviles (BLH Mobile) o a través de su aplicación móvil **APP BANCO LÓPEZ DE HARO**. Cuando usted interactúa con nosotros a través de BLH Mobile o mediante el **APP BANCO LÓPEZ DE HARO**, podemos recopilar información como los identificadores únicos de dispositivo para su dispositivo móvil, la resolución de la pantalla y otras configuraciones del dispositivo, información sobre su ubicación e información analítica sobre cómo utiliza su dispositivo móvil. Podemos pedirle permiso antes de recopilar cierta información a través de BLH Mobile o mediante la **APP BANCO LÓPEZ DE HARO** (como información precisa de su ubicación geográfica).

### Fuentes adicionales de información

También podemos recopilar información sobre usted de fuentes adicionales por Internet y convencionales que incluyen desde sitios de socios de marca compartida o fuentes de terceros disponibles en el mercado, como agencias de informes de crédito. Podemos combinar esta información con los datos personales y de otro tipo que hayamos recopilado sobre usted en virtud de esta Política de Privacidad por Internet.

### Uso de la información

Nosotros usamos la información discutida anteriormente de varias maneras, como por ejemplo para:

- Procesar aplicaciones y transacciones;
- Verificar su identidad (por ejemplo, al acceder a la información de su cuenta);
- Prevenir el fraude y mejorar la seguridad de su cuenta o de nuestros servicios por Internet;



- Responder a sus solicitudes y comunicarnos con usted; administrar sus preferencias;
- Realizar análisis con respecto a su uso de nuestros servicios por Internet, incluyendo sus respuestas a nuestros correos electrónicos y las páginas y anuncios que visita;
- Proporcionarle contenido y mensajes de mercadeo personalizados;
- La operación, la evaluación y la mejora de nuestro negocio (incluyendo el desarrollo de nuevos productos y servicios, la mejora de productos existentes, la realización de análisis de datos y la realización de la contabilidad, la auditoría y otras funciones internas);
- Cumplir y hacer cumplir los requisitos legales aplicables, las normas relevantes de la industria, las obligaciones contractuales y de nuestras políticas; y
- Para cualquier otro fin que podamos revelar específicamente en el momento en que usted proporciona su información o la recopilamos.

También podemos utilizar los datos que recogemos de forma global o anónima (de tal manera que no identifica a los clientes individuales) para diversos fines comerciales, cuando lo permitan las leyes y reglamentos aplicables.

### **Divulgación de la información**

Podemos compartir la información que obtenemos de usted y sobre usted con nuestros accionistas, funcionarios y empleados, relacionados, autoridades reguladoras y otros terceros. Por ejemplo, podemos compartir su información con:

- Los proveedores de servicios del Banco López de Haro;
- Los sitios web y negocios afiliados del Banco López de Haro, en un esfuerzo por ofrecerle un mejor servicio en toda nuestra familia de productos y servicios, cuando lo permitan las leyes y reglamentos aplicables;
- Otras empresas para ofrecerle servicios, productos o programas de marca compartida;
- Terceros o afiliados en relación con una transacción corporativa, como la venta, consolidación o fusión de negocios del Banco López de Haro, y otros terceros para cumplir con requisitos legales, como las demandas de citaciones y órdenes judiciales aplicables;
- Para verificar o hacer cumplir nuestros términos de uso, nuestros otros derechos u otras políticas aplicables;
- Para resolver problemas de fraude, seguridad o técnicos;
- Para responder a una emergencia o para proteger los derechos, la propiedad o la seguridad de nuestros clientes o de terceros.

### **Cookies, contadores de visitas y otras tecnologías de seguimiento**

Nosotros, o nuestros proveedores de servicios, y otras personas jurídicas o físicas con las que trabajamos, podemos desplegar y usar cookies, contadores de visitas, objetos locales compartidos y otras tecnologías de seguimiento para diversos fines, como la prevención del fraude y la supervisión del rendimiento de las campañas de publicidad y mercadeo.

Es posible que su navegador le permita ajustar la configuración para rechazar o borrar las cookies, pero al hacerlo puede degradar su experiencia con nuestros servicios por Internet.



### **Publicidad por Internet**

Verá anuncios al utilizar muchos de nuestros **servicios por Internet Banking**. Estos anuncios pueden ser para nuestros propios productos o servicios (incluyendo ofertas preseleccionadas de crédito) o para productos y servicios ofrecidos por terceros. Los anuncios que usted ve se determinan a menudo usando la información que nosotros o nuestros relacionados, proveedores de servicios y otras personas jurídicas o físicas con las que trabajamos tenemos sobre usted, incluyendo información acerca de sus relaciones con nosotros (por ejemplo, los tipos de cuentas que tiene, información de transacciones, el lugar de la actividad bancaria). A tal fin, cuando lo permita la ley aplicable, podemos compartir con otros la información que obtenemos de usted y sobre usted.

### **Seguridad**

Utilizamos medidas razonables de seguridad físicas, electrónicas y de procedimientos que cumplen con las leyes y reglamentos aplicables para proteger y limitar el acceso a la información personal. Esto incluye respaldo de dispositivos y archivos y edificios seguros. Para garantizar la seguridad y confidencialidad de la información recibida, recomendamos que siempre utilice canales seguros para enviarnos información delicada o confidencial (como su número cédula, pasaporte, RNC o usuario).

### **Protección de su número de cédula y usuario de acceso**

El Banco López de Haro, en el curso normal de los negocios y como lo establecen las leyes, reglamentos y demás normativa aplicable, recopila los números de cédula, pasaporte, RNC para ayudar a establecer, mantener y prestar servicio a las cuentas de nuestros clientes. Ponemos en práctica medidas razonables para proteger y limitar el acceso a estos números de identificaciones, así como para prohibir su divulgación ilegal.

### **Actualización de su información**

Usted puede revisar o actualizar ciertos datos de su cuenta iniciando una sesión y accediendo a la sección "Mi Perfil". Si no puede cambiar o actualizar la información por Internet o prefiere solicitar cambios fuera de línea, utilice la opción "Contáctanos" que se encuentra en nuestro sitio web, o llámenos o escribanos usando la información de contacto que aparece en sus estados de cuenta, registros u otros materiales de la cuenta. También puede dirigirse a una de nuestras sucursales y hablar con uno de nuestros Oficiales de Negocios.

### **Cambios en esta Política de Privacidad APP BANCO LOPEZ DE HARO e INTERNET BANKING**

El Banco López de Haro, puede cambiar esta Política de Privacidad ocasionalmente. Cuando lo hagamos, se lo comunicaremos por medios adecuados, mediante la publicación de la política actualizada en la página web del Banco López de Haro, con una nueva fecha de "Última actualización". Cualquier cambio a esta Política de Privacidad entrará en vigencia cuando sea publicado, a menos que se indique lo contrario.

### **Términos y Condiciones del Acceso mediante Huella Dactilar**

Reconozco que, al acceder con mi huella dactilar registrada en mi dispositivo móvil, a la aplicación del Banco López de Haro, las transacciones realizadas son válidas. Por tanto, descargo al Banco López de Haro, de cualquier reclamación y/o demanda por dichas transacciones. Además, acepto y reconozco que el Banco López de Haro, no almacena datos o copias de mi huella dactilar fuera de mi dispositivo, cumpliendo con las recomendaciones del fabricante.



Al seleccionar la opción de “**Aceptar**” reconozco que he leído y aceptado los términos y condiciones indicados.

**Términos y Condiciones del Acceso mediante Face ID**

Reconozco que al acceder con el reconocimiento facial registrado en mi dispositivo móvil, a la aplicación del Banco López de Haro, las transacciones realizadas son válidas. Por tanto, descargo al Banco López de Haro, de cualquier reclamación y/o demanda por dichas transacciones. Además, acepto y reconozco que el Banco López de Haro, no almacena datos o copias de mi imagen digital fuera de mi dispositivo cumpliendo con las recomendaciones del fabricante.

Al seleccionar la opción de “**Aceptar**” reconozco que he leído y aceptado los términos y condiciones indicados.